

Zásady pre ochranu osobných údajov v spoločnosti DACON s. r. o.

Úvodné ustanovenia

Spoločnosť DACON, s. r. o., IČO:47002425, so sídlom MUDR. Valéra Barača 6/331 5, PSČ044 31 Družstevná pri Hornáde ktorá je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 31701/V, kontaktná e-mailová adresa: daconsro@gmail.com (ďalej tiež len „spoločnosť“), poskytuje svoje služby v súlade s platnou legislatívou a s osobnými údajmi zákazníkov nakladá v súlade s platnými právnymi predpismi. Týmto dokumentom poskytujeme zákazníkovi informácie o spracovávaní ich osobných údajov a o ich súvisiacich právach a povinnostiach. Tento dokument môže byť podľa potreby revidovaný a aktualizovaný.

Vyhlasujeme, že všetky interné procesy, týkajúce sa spracovania osobných údajov prebiehajú v súlade so zákonom č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a po 25. 5. 2018 taktiež v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) č.2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybu týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), inak známym ako GDPR.

Pri spracovaní osobných údajov dodržiavame zásady zákonnosti spracovania osobných údajov a ďalej sa zameriavame na zákonnosť, korektnosť, transparentnosť, obmedzenie účelu, minimalizáciu údajov, presnosť, obmedzenie uloženia, integritu a dôvernosť osobných údajov.

Spoločnosť spracováva osobné údaje ručne . Spoločnosť vedie evidenciu pri ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov.

Vzhľadom na to, že ku dňu publikácie týchto zásad nie sú záväzne stanovené kritériá pre akreditáciu subjektov, oprávnených vydávať osvedčenia dobrej praxe pri ochrane osobných údajov ani kritéria pre vydávanie tohoto osvedčenia, ktoré by umožňovali certifikovať súlad našich postupov s hore uvedenými právnymi predpismi, deklaruje, že všetky interné procesy, prebiehajúce v našej spoločnosti, sú v súlade s hore uvedenými predpismi. Právne predpisy nevyžadujú a v čase publikácie týchto zásad ani neumožňujú získanie certifikácie; v prípade následnej existencie akreditačných mechanizmov, ak nebudú záväzné, si vyhradujeme právo získať osvedčenie (alebo pečate, známky) akreditovaným subjektom nevyužiť.

Spracovanie osobných údajov.

Zaväzujeme sa k tomu, že nebudeme od vás požadovať väčší rozsah údajov, ako je nevyhnutne nutné na dosiahnutie každého z nižšie uvedených účelov.

AK sa rozhodnete využívať služby, poskytované spoločnosťou DACON s. r. o., podmienkou na ich objednanie, ktoré znamená uzatvorenie zmluvy so spoločnosťou, je pri vytvorení zákazníckeho účtu poskytnutie nasledujúcich osobných údajov: meno, dátum narodenia, adresy bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo. Tieto osobné údaje musíme spracovávať na uzatvorenia zmluvy medzi našou spoločnosťou a vašou osobou.

Na účely objednania služieb, ich poskytovania a vašej identifikácie spracovávame taktiež vaše osobné údaje: meno, dátum narodenia, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefón (všetky tieto údaje ďalej môžu byť označované len ako „základné identifikačné údaje“) a tiež prípadne ďalšie osobné údaje (napr. zo vzájomnej emailovej či telefonickej komunikácie), ktoré od vás v súvislosti s poskytovanou službou získame a ktorých spracovanie je nutné na poskytovanie danej služby. Tieto osobné údaje musíme spracovávať za účelom poskytovania vami objednaných služieb a bez ich spracovania nie je možné vám tieto služby poskytovať.

V súvislosti s poskytovanými službami spracovávame taktiež vaše osobné údaje, týkajúce sa poskytovaných služieb, najmä údaje o druhu poskytovaných služieb, ich rozsahu a cene a informácie o platobnej morálke. V priestoroch našej spoločnosti, ktoré sú určené pre styk so zákazníkmi, prebieha ukladanie kamerových záznamov, ktoré sú taktiež osobnými údajmi, za účelom prevencie vzniku škôd. Všetky v tomto odstavci uvedené údaje získavame v súvislosti s poskytovaním služieb a v spojení so základnými identifikačnými údajmi ich spracovávame za účelom zlepšovania poskytovaných služieb a/alebo pre prípad ochrany záujmov našej spoločnosti (vrátane prípadného vymáhania našich oprávnených nárokov alebo ochranu práv našej spoločnosti v súdnom alebo inom konaní). Keďže sa teda jedná o spracovanie, nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov našej spoločnosti, nevyžaduje sa váš súhlas. Právnym základom pre toto spracovanie je nevyhnutnosť pre účely oprávnených záujmov našej spoločnosti.

Osobné údaje našich zákazníkov ďalej spracovávame taktiež z dôvodov plnení právnych povinností. Z dôvodov, vyžadovaných zákonom o účtovníctve a ďalšími právnymi predpismi najmä z oblasti daní, uchovávame dokumenty (v elektronickej alebo papierovej podobe), obsahujúce osobné údaje, najmä faktúry a dokumenty, z ktorých vyplýva právny dôvod na vystavenie faktúry), obsahujúci meno a adresu zákazníkov počas zákonom stanovenej lehoty. Osobné údaje, spočívajúce v prevádzkových, lokalizačných údajoch a záznamoch (tzv. logy), ktoré sú vytvárané alebo spracovávané pri zabezpečovaní verejných komunikačných sietí a pri poskytovaní verejne dostupných služieb elektronických komunikácií a s tým súvisiace IP adresy, sme povinní ukladať na základe zákona č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách a o zmene niektorých súvisiacich zákonov (zákon o elektronických komunikáciách). Po uplynutí zákonom stanovenej lehoty (viď nižšie) tieto osobné údaje už na tento účel spracovávať nebudeme. Právnym základom pre toto spracovanie je splnenie právnych povinností. Vzhľadom na to, že tieto údaje od zákazníka v súvislosti s poskytovanými službami musíme vyžadovať, resp. musíme ich získavať z iných zdrojov, pretože je to potrebné na splnenie zákonných povinností, odmietnutie ich poskytnutia, alebo nesúhlas s ich spracovaním by mal za následok nemožnosť uzatvorenia zmluvy so zákazníkom a poskytovaním služieb.

Nikdy neposkytujeme osobné údaje na marketingové účely tretích osôb bez výslovného súhlasu našich zákazníkov. Osobný údaj, ktorým je e-mailová adresa, spracovávame za účelom elektronického zasielania obchodných oznámení, týkajúcich sa produktov našej spoločnosti, to bez vášho súhlasu v súlade s právnymi predpismi, pretože je to v oprávnenom záujme našej spoločnosti. Podmienkou zasielania týchto obchodných oznámení je, že zákazník má jasnú a zreteľnú možnosť jednoduchým spôsobom, zadarmo alebo na účet našej spoločnosti odmietnuť súhlas s takýmto využitím vašej e-mailovej adresy aj pri zasielaní každej jednotlivkej správy, pokiaľ už toto využitie e-mailovej adresy už skôr neodmietol. Ak nám oznámite, že so zasielaním týchto obchodných oznámení nesúhlasíte, prestaneme za týmto účelom vaše osobné údaje spracovávať. Právnym základom pre toto spracovanie je nevyhnutnosť pre účely oprávnených záujmov našej spoločnosti.

Ako dlho sú osobné údaje spracovávané.

Vaše osobné údaje spracovávame len počas lehoty trvania dôvodu spracovania osobných údajov.

Prevádzkové a lokalizačné záznamy, ktoré nám ukladá zákon spracovávať, sú uchované počas 6 mesiacov na základe zákonného dôvodu plnenia právnych povinností, ktoré nám ukladá zákon č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách a o zmene niektorých súvisiacich zákonov (zákon o elektronických komunikáciách).

Po ukončení poskytovania objednanej služby a po zániku všetkých súvisiacich záväzkov z uzatvorenej zmluvy (vrátane prípadnej záruky) prestaneme vaše osobné údaje na tento účel spracovávať a vymažeme .

Ak spracovávame osobné údaje z dôvodu plnenia právnej povinnosti, spracovávanie na tento účel ukončíme po uplynutí stanovenej lehoty.

Osobné údaje poskytované tretím osobám.

Osobné údaje nie sú poskytované tretím osobám.

Prístup k osobným údajom .

Prístup k vašim osobným údajom v našej spoločnosti majú len osoby, u ktorých to nutne vyžaduje dosiahnutie účelu, na ktorý sú osobné údaje spracovávané. Za týmto účelom v našej spoločnosti prebieha pravidelný audit.

Zamestnanci, majúci prístup k osobným údajom, sú patrične preškolení o ich ochrane a sú povinní dodržiavať mlčanlivosť.

Ďalšie práva súvisiace s ochranou vašich osobných údajov.

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte právo

- a. získať od nás potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú alebo nie sú spracovávané,
- b. získať od nás informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanom čase spracovania alebo kritériách pre jeho určenie, o existencii práva požadovať od nás opravu alebo výmaz vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich spracovania alebo vznesenie námietky proti tomuto spracovaniu, práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od vás, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri predaní údajov mimo EU,
- c. získať od nás kópie vašich spracovávaných osobných údajov, pokiaľ tým nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb,
- d. na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o vás budeme spracovávať,
- e. na výmaz osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, pokiaľ nebudeme schopní preukázať oprávnené dôvody pre ďalšie spracovanie týchto osobných údajov,
- f. na obmedzené spracovanie vašich osobných údajov do času vyriešenia podnetu, pokiaľ budete popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovania alebo pokiaľ podáte námietku proti ich spracovaniu na oznámenie zo strany našej spoločnosti v prípade opravy, výmazu alebo obmedzenia spracovania osobných údajov; ak príde k oprave alebo výmazu osobných údajov, budeme informovať jednotlivých príjemcov, s výnimkou prípadov, kedy sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie; na základe žiadosti vám môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch,

- g. na prenositeľnosť údajov, ktoré sa vás týkajú, teda máte právo získať od nás osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požiadať našu spoločnosť o predanie týchto údajov inému správcovi; to však len vtedy, ak sa spracovanie vykonáva automatizovane a naša spoločnosť tieto údaje získa na základe vášho súhlasu alebo na účely plnenia zmluvy a ak je predanie technicky vykonateľné,
- h. právo vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu našej spoločnosti alebo proti šíreniu obchodných oznámení,
- i. odmietnuť spracovanie vašich osobných údajov pre zasielanie obchodných oznámení,
- j. kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, ak ich naša spoločnosť spracováva na základe vášho súhlasu; týmto odvolaním súhlasu však nebude dotknutá zákonnosť spracovania, založená na vašom súhlase, udelenom pred jeho odvolaním.

V prípade vašich pochybností o súlade spracovania vašich osobných údajov s právnymi predpismi máte možnosť podať sťažnosť dozornému úradu, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov (viď <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

Tieto zásady sú účinné od 25.5.2018